MY-SERIOUS-GAME

RGPD

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

SOMMAIRE

I - QUELS TYPES D'INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL SONT COLLECTÉES ? p.3

II - COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRES PERSONNEL ? p.5

III - COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ? p.7

IV - AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ? p.9

V - COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ? p.10

VI - COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ? p.10

VII - COMMENT POUVEZ-VOUS ACCÉDER AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE VOUS NOUS AVEZ FOURNIES, LES MODIFIER OU LES RÉCUPÉRER ? p.10

VIII - NOS BASES JURIDIQUES POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ? p.12

La présente Politique de Confidentialité explique ce que nous faisons de vos données à caractère personnel,

- Elle décrit la manière dont nous collectons, utilisons et traitons vos données à caractère personnel, et comment, ce faisant, nous respectons nos obligations légales à votre égard.
- La présente Politique de Confidentialité s'applique aux données à caractère personnel des utilisateurs de notre site internet, de nos candidats, de notre personnel, de nos clients, de nos fournisseurs, des apprenants et d'autres personnes que nous sommes amenés à contacter afin d'en savoir plus sur nos candidats ou qui sont désignées par ces derniers comme personnes à contacter en cas d'urgence. Elle s'applique également aux personnes à contacter en cas d'urgence désignées par les membres de notre personnel.
- Il est important de souligner que nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de Confidentialité, auquel cas vous serez notifié et l'on vous demandera d'accepter la nouvelle politique de protection des données.

I - QUELS TYPES D'INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL SONT COLLECTÉES ?

1) DONNÉES RELATIVES AUX CANDIDATS ET MEMBRES DU PERSONNEL :

Selon les circonstances et les lois et exigences locales applicables, nous pouvons collecter tout ou partie des informations énumérées ci-dessous afin de pouvoir vous proposer et statuer sur une offre d'emploi adaptée à votre situation et à vos centres d'intérêt.

* Nom ;
* Âge/date de naissance ;
* Numéro attribué à la naissance ;
* Sexe/genre ;
* Photographie ;
* Situation matrimoniale ;
* Coordonnées ;
* Formation ;
* Expérience professionnelle ;
* Personnes à contacter en cas d'urgence et informations sur les personnes à charge
* Coordonnées du référent ;
* Statut d'immigration (besoin ou non d'un permis de travail) ;
* Nationalité/citoyenneté/lieu de naissance ;
* Une copie de votre permis de conduire et/ou passeport/carte d'identité ;
* Informations financières (lorsque nous devons réaliser une vérification des antécédents financiers) ;
* Numéro de sécurité sociale (ou équivalent dans votre pays) et autres informations fiscales;
* Informations sur la diversité et la santé physique ou mentale, y compris informations relatives au handicap ;
* Renseignements sur toute condamnation pénale si cela est requis pour un poste auquel vous souhaitez postuler ;
* Renseignements sur votre rémunération actuelle, votre régime de retraite et vos avantages sociaux ;
* Informations sur vos centres d'intérêt et besoins concernant votre futur emploi, aussi bien celles collectées directement que déduites, par exemple des emplois que vous avez consultés ou des articles que vous avez lus sur notre site internet ;
* Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer ;
* Informations complémentaires à votre sujet que vos référents choisissent de nous communiquer ;
* Informations complémentaires à votre sujet que nos Clients peuvent nous communiquer, ou que nous trouvons auprès de sources tierces telles que des sites d'emploi ;
* Adresse IP ;
* Dates, heures et fréquence auxquelles vous accédez à nos services ; et
* Séquences de vidéosurveillance si vous vous rendez dans nos locaux.
* Informations et résultats des exercices, tests et mises en situations réalisés dans le cadre du processus de recrutement (test de personnalité, exercices écrits, AssessFirst).
* Veuillez noter que la liste ci-dessus des catégories de données à caractère personnel que nous pouvons collecter n'est pas exhaustive.

- Lorsque vous accédez à notre site internet, nous collectons également d'autres données auprès de vous. Pour de plus amples informations à ce sujet, veuillez-vous référer au chapitre sur les cookies.

2) DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS :

Les données que nous collectons au sujet des Clients sont en fait très limitées. En règle générale, nous avons besoin uniquement de vos coordonnées ou de celles des interlocuteurs au sein de votre entreprise (notamment leur nom, leur numéro de téléphone et leur adresse e-mail) afin d'assurer une relation fluide. Nous pouvons également détenir des informations supplémentaires qu'une personne de votre entreprise a choisi de nous communiquer. Dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous interagissez avec nos équipes Finance et Recouvrement de créances.
Si, pour quelque raison que ce soit, nous avons besoin de données à caractère personnel supplémentaires, nous vous en informerons.

Lorsque vous accédez à notre site internet, nous collectons également d'autres données auprès de vous. Pour de plus amples informations à ce sujet, veuillez-vous référer au chapitre sur les cookies.

3) DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS :

Nous recueillons très peu de données au sujet des Fournisseurs – nous devons simplement nous assurer que notre relation soit fluide. Nous collecterons les renseignements de nos interlocuteurs au sein de votre entreprise, tels que leur nom, leur numéro de téléphone et leur adresse e-mail. Nous collecterons également les coordonnées bancaires afin de pouvoir vous régler. Nous pouvons également détenir des informations supplémentaires qu'une personne de votre entreprise a choisi de nous communiquer. Dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous interagissez avec nos équipes Finance et Recouvrement de créances,

Lorsque vous accédez à notre site internet, nous collectons également d'autres données auprès de vous. Pour de plus amples informations à ce sujet, veuillez-vous référer au chapitre sur les cookies.

4) PERSONNES DONT NOUS RECEVONS LES DONNÉES DE LA PART DES CANDIDATS ET DE NOTRE PERSONNEL, TELLES QUE LES RÉFÉRENTS ET PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE :

Tout ce dont nous avons besoin de la part d'un référent, c'est la confirmation de ce qu'il sait déjà au sujet de notre candidat ou d'un potentiel membre de notre personnel.
Référent : « Personne contacté dans le cadre d'un processus de recrutement et sollicité pour des informations sur son expérience passée avec la personne en question (candidat, prestataire ou autre). »
Les coordonnées de la personne à contacter en cas d'urgence nous permettent de savoir qui appeler en cas d'urgence. Pour demander une référence, nous aurons logiquement besoin des coordonnées du référent (notamment son nom, son adresse e-mail et son numéro de téléphone). Il en va de même si notre candidat ou un membre de notre personnel vous a désigné comme personne à contacter en cas d'urgence. Ainsi, nous vous contacterons en cas d'accident ou d'urgence.

5) UTILISATEURS DE NOTRE SITE INTERNET :

Cette politique de confidentialité définit comment MY-SERIOUS-GAME, créateur de formation digitale sur mesure (désignée dans ce document par «MY-SERIOUS-GAME» «nous» la «Société») utilise et protège toute information que vous nous fournissez lorsque vous utilisez ce site Web : www.my-serious-game.com et autres marques associées (My-Safety-Game ; IFSImulation ; ALO)

MY-SERIOUS-GAME s'engage à protéger votre vie privée. Si nous vous demandons de fournir certaines informations par lesquelles vous pouvez être identifié lors de l'utilisation de ce site, vous pouvez être assuré qu'elles ne seront utilisées que conformément à cette déclaration de confidentialité.

MY-SERIOUS-GAME peut changer cette politique de temps en temps en mettant à jour cette page. Vous devriez vérifier cette page de temps en temps pour vous assurer que vous êtes satisfait de tout changement. Cette politique est effective à partir de Mai 2018.

Pour plus d'informations concernant l'utilisation des données collectées via la plateforme LMS de Talentsoft, veuillez consulter la politique de confidentialité de Talentsoft, notre partenaire technique officiel.

6) DONNEES COLLECTEES PAR LE BIAIS DE NOTRE PLATEFORME DE E-LEARNING :

Les informations dont nous disposons sur les apprenants sont communiquées par nos clients directement. Ces éléments sont nombreux, nous retrouvons notamment :

* Nom, Prénom,
* adresse mail,
* nom de la société où travaille l'apprenant, le lieu de travail (exemple agence),

* la direction à laquelle il appartient, le service, sous-service, la fonction occupée dans l'entreprise,
* le type de contrat (CDI, CDD, Intérim etc....),
* son responsable hiérarchique.
* Photo
* Date de début de la formation
* Date de fin de la formation

II - COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRES PERSONNEL ?

1) DONNÉES RELATIVES AUX CANDIDATS :

Nous collectons les données à caractère personnel des Candidats principalement de trois manières :
* Données à caractère personnel que vous, le Candidat, nous fournissez
* Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources
* Données à caractère personnel que nous recueillons automatiquement.

A - Données à caractère personnel que vous nous fournissez

MY-SERIOUS-GAME a besoin de connaître certaines informations vous concernant afin de vous offrir un service personnalisé. Nous serons ainsi en mesure de vous proposer les meilleures offres, ce qui devrait vous faire gagner du temps en vous évitant de parcourir toutes les informations pour des postes qui n'ont pas d'intérêt pour vous.
Vous pouvez partager vos informations avec nous de nombreuses façons. Tout dépend de ce qui vous convient. Il peut s'agir de :
Saisir vos informations sur le site internet de MY-SERIOUS-GAME ou via un formulaire de candidature, dans le cadre du processus d'inscription ;
Déposer un CV au format papier lors d'un événement, un salon ou au bureau de MY-SERIOUS-GAME ;
Déposer votre candidature par le biais d'un agrégateur d'offres d'emploi, qui vous redirige ensuite vers le site internet de MY-SERIOUS-GAME ;
Directement depuis un site d'emploi (ex : Indeed, Pôle Emploi, Apec...)
Participer via un réseau social tel que Facebook ou Twitter.

B - Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources

Nous recevons également des données à caractère personnel au sujet des candidats provenant d'autres sources. Selon les circonstances et les lois et exigences locales applicables, il peut s'agir de données à caractère personnel reçues dans les situations suivantes :
Vos référents peuvent divulguer des informations personnelles vous concernant ;
Nos clients peuvent partager avec nous des informations personnelles vous concernant ;
Nous pouvons obtenir des informations vous concernant en cherchant des candidats potentiels auprès de sources tierces telles que LinkedIn et autres sites d'emploi ;
Si vous nous avez été envoyé par un fournisseur RPO ou MSP, il peut partager avec nous des informations personnelles vous concernant.

C - Données à caractère personnel que nous recueillons automatiquement

• Lorsque vous accédez à notre site internet ou que vous lisez ou cliquez sur un e-mail de notre part nous pouvons recueillir des informations. Pour de plus amples informations à ce sujet, veuillez-vous référer au chapitre sur les cookies.

2) DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS :

Nous collectons les données à caractère personnel des Clients de trois manières :

* Données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part
* Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources ;
* Données à caractère personnel que nous recueillons automatiquement.

A - Données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part

* Lorsque vous nous contactez de manière proactive, généralement par téléphone ou par e-mail ; et/ou
* Lorsque nous vous contactons, par téléphone ou par e-mail, ou plus généralement par l'intermédiaire des activités de développement commercial

B - Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources

* S'il y a lieu et conformément aux lois et exigences locales, nous pouvons obtenir de plus amples informations à votre sujet ou concernant vos collègues auprès d'autres sources, généralement par le biais d'une due diligence ou d'une veille de marché, y compris par le biais :
* D'études de marché réalisées par des tiers et d'analyses des médias en ligne et hors ligne (que nous pouvons réaliser nous-mêmes ou par l'intermédiaire d'autres entreprises) ;
* Lors de certaines manifestations, salons spécialisés ou non.
* De quelques autres sources et tiers (par exemple, auprès de nos Candidats s'ils nous fournissent vos coordonnées à titre de référent).

C - Données à caractère personnel que nous collectons via notre site internet

Lorsque vous accédez à notre site internet ou que vous lisez ou cliquez sur un e-mail de notre part nous pouvons recueillir des informations. Pour de plus amples informations à ce sujet, veuillez-vous référer au chapitre sur les cookies ci-dessous !

3) UTILISATEURS DE NOTRE SITE INTERNET ET POLITIQUE DE COOKIES :

Pour que ce site fonctionne correctement, nous plaçons parfois de petits fichiers de données appelés cookies sur votre appareil de connexion (mobile, tablette, ordinateur).

QUE SONT LES COOKIES ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre ordinateur ou appareil mobile par nos sites Web lorsque vous visitez www.my-serious-game.com ; my-safety-game.fr ; www.ifsimulation.fr. Le cookie permet au site Web de mémoriser vos actions et préférences telles que le login, la langue, la taille des caractères et d'autres préférences d'affichage pour vous éviter d'avoir à les ressaisir à chaque visite du site ou lorsque vous naviguez de page en page.

COMMENT MY-SERIOUS-GAME UTILISE LES COOKIES

Nous utilisons des cookies de journaux de trafic pour identifier les pages utilisées. Cela nous aide à analyser les données sur le trafic de la page Web et à améliorer notre site Web afin de l'adapter aux besoins des clients. Nous utilisons uniquement ces informations à des fins d'analyse statistique, puis les données sont supprimées du système.
Dans l'ensemble, les cookies nous aident à vous fournir un meilleur site Web en nous permettant de surveiller les pages que vous trouvez utiles et celles qui ne le sont pas. Un cookie ne nous donne aucunement accès à votre ordinateur ni à aucune information vous concernant, à l'exception des données que vous choisissez de partager avec nous.
Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies si vous préférez. Sachez que cela peut vous empêcher de profiter pleinement du site Web.
Les cookies sur ce site ne sont pas utilisés à d'autres fins que celles décrites ici.

COMMENT CONTRÔLER LES COOKIES

Vous pouvez bloquer et / ou supprimer les cookies comme vous le souhaitez en utilisant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez supprimer tous les cookies qui sont déjà sur votre ordinateur et vous pouvez configurer votre navigateur pour les empêcher d'être placés. En faisant cela, vous devrez peut-être ajuster manuellement certaines préférences chaque fois que vous visitez www.my-serious-game.com et certains services et fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner.

Vous pouvez désactiver les cookies pour cela et tout site Web que vous visitez en utilisant les contrôles intégrés dans votre navigateur Web. Vous pouvez utiliser votre navigateur Web (par exemple Internet Explorer) pour :

- Supprimer tous les cookies,
- Bloquer tous les cookies,
- Autoriser tous les cookies,
- Bloquer les cookies tiers,
- Effacer tous les cookies lorsque vous fermez le navigateur
- Ouvrir une session de «navigation privée»
- Installer des modules complémentaires et des plugins pour étendre les fonctionnalités du navigateur

Vous pouvez trouver des conseils complets sur la façon de désactiver ou de contrôler les cookies qui sont écrits sur votre ordinateur par votre navigateur Web sur les sites Web des fournisseurs de navigateurs correspondants :

- Edge™
- Microsoft Internet Explorer™
- Google Chrome™
- Mozilla Firefox™
- Apple Safari™
- Androïd™
- Opera™

Chaque Utilisateur peut configurer les paramètres de partage de données, de confidentialité et de navigation Internet depuis le menu réglage de son terminal lorsqu'une telle fonctionnalité est disponible.
Vous pouvez en savoir plus sur les cookies, sur AllAboutCookies.org.

Si vous avez d'autres questions ou des questions sur la façon dont nous utilisons des cookies sur notre site Web, n'hésitez pas à nous contacter.

LIENS VERS D'AUTRES SITES

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web d'intérêt. Cependant, une fois que vous avez utilisé ces liens pour quitter notre site, sachez que nous n'avons aucun contrôle sur ledit site. Par conséquent, nous ne pouvons pas être responsables de la protection et de la confidentialité des informations que vous fournissez lors de la visite de ces sites. Ils ne sont pas régis par cette déclaration de confidentialité. Vous devez faire preuve de prudence et consulter la déclaration de confidentialité applicable au site Web en question.

III - COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL ?

1) DONNÉES RELATIVES AUX CANDIDATS ET SALARIES :

Nous utilisons généralement les données relatives aux candidats et/ou des salariés pour les activités suivantes :

Activités de recrutement ;

Notre service RH doit relier le bon Candidat au poste proposé. Nous avons établi ci-dessous une liste des différentes manières dont nous pouvons utiliser et traiter vos données à caractère personnel à cette fin, s'il y a lieu et conformément aux lois et exigences locales. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive :
* Collecter vos données auprès de vous et d'autres sources, telles que LinkedIn ;
* Conserver vos données (et les mettre à jour si nécessaire) dans notre base de données afin que nous puissions vous contacter au sujet d'un recrutement ;
* Évaluer vos données par rapport aux postes vacants que nous pensons pouvoir vous convenir (Mise en situation par des exercices papier sur table) ;
* Faciliter nos procédures de paie et de facturation ;
* Vérifier les informations que vous avez fournies, à l'aide de ressources de tiers (telles que des évaluations psychométriques ou des tests de compétences), ou demander des informations (tels que des

références, des qualifications et éventuellement toute condamnation pénale, dans la mesure où cela est approprié et en conformité avec la législation locale) ;
* Respecter nos obligations légales en matière de détection des infractions et de recouvrement des impôts et taxes
* Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour les finalités mentionnées ci-dessus si nous le jugeons nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes. En cas de désaccord, vous êtes en droit de vous y opposer dans certaines circonstances.

Activités de marketing :

Afficher des attitudes et données à caractères personnels pour des extraits promotionnels visant à démontrer les valeurs et la culture de MY-SERIOUS-GAME de vos informations le(s) site(s) internet de MY-SERIOUS-GAME ou autre site permettant la promotion de MY-SERIOUS-GAME et ses produits (uniquement avec votre consentement exprès).

Contrôle de l'égalité des chances et autres données à caractère personnel sensibles :

• Nous nous engageons à assurer que nos processus de recrutement sont en adéquation avec notre approche de l'égalité des chances. Certaines des données que nous pouvons collecter à votre sujet (dans des circonstances appropriées et conformément aux lois et exigences locales) relèvent des « informations sur la diversité ». Il peut s'agir d'informations concernant votre origine ethnique, sexe, handicap, âge, croyances similaires et/ou origine socio-économique. S'il y a lieu et conformément aux lois et exigences locales, nous utiliserons ces informations de manière anonyme afin de contrôler notre conformité à notre politique en matière d'égalité des chances.
• Ces informations sont considérées comme des informations personnelles dites « sensibles » et sont soumises à des règles légèrement plus strictes en matière de protection des données. Par conséquent, nous devons obtenir votre consentement exprès avant de pouvoir les utiliser. Nous demanderons votre consentement que vous devez nous indiquer de manière claire et explicite que vous consentez à ce que nous recueillions et utilisions ces informations.
• Nous pouvons être amenés à collecter d'autres données à caractère personnel sensibles vous concernant, telles que des informations relatives à la santé ou à l'appartenance religieuse, ou des renseignements sur d'éventuelles condamnations pénales si cela est approprié conformément à la législation locale et si cela est requis pour un poste auquel vous souhaitez postuler. Nous ne collecterons jamais ces données sans votre consentement exprès.
• Dans des circonstances plus inhabituelles, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel afin de nous aider à constater, exercer ou défendre des droits en justice.

2) DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS :

Activités de réalisation de projet :

Bien évidemment, la réalisation de projet de formation sur mesure est notre cœur de métier, qui consiste à mettre à votre disposition des formations en fonctions de votre cahier des charges. Nous avons listé ci-dessous les différentes manières dont nous utilisons vos données :
* Conserver vos données (et les mettre à jour si nécessaire) dans notre base afin de pouvoir être au plus proche dans nos réalisations de vos besoins.
* Tenir un registre de nos conversations et réunions afin de pouvoir vous proposer des services ciblés ;
* Réaliser des enquêtes de satisfaction client ;
* Traiter vos données afin de cibler les campagnes marketing appropriées.
* Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à ces fins si nous le jugeons nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes.
En cas de désaccord, vous êtes en droit de vous y opposer dans certaines circonstances.

Activités de marketing :

* Nous pouvons utiliser certaines de vos données à caractère personnel à des fins promotionnelles (tel que votre logo en tant que référence). En cas de désaccord, vous êtes en droit de vous y opposer dans certaines circonstances. Pour en savoir plus sur les modalités d'opposition.
* Dans des circonstances plus inhabituelles, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel afin de nous aider à constater, exercer ou défendre des droits en justice.

3) DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS :

* Conserver vos données (et les mettre à jour si nécessaire) dans notre base de données afin de pouvoir vous contacter au sujet de nos accords ;
* Vous proposer des services ou obtenir votre aide et des services de votre part ;
* Exécute certaines obligations légales ;
* Dans des circonstances plus inhabituelles, nous aider à constater, exercer ou défendre des droits en justice.
* Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à ces fins si nous le jugeons nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes.
* En cas de désaccord, vous êtes en droit de vous y opposer dans certaines circonstances.

4) PERSONNES DONT NOUS RECEVONS LES DONNÉES DE LA PART DES CANDIDATS ET DE NOTRE PERSONNEL, TELLES QUE LES RÉFÉRENTS ET PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE :

Nous utiliserons les informations que notre candidat nous fournit à votre sujet uniquement aux fins suivantes :
* Si notre candidat ou un membre de notre personnel vous désigne sur notre formulaire comme personne à contacter en cas d'urgence, nous vous contacterons en cas d'accident ou d'urgence le concernant ;
* Si vous avez été désigné référent par notre candidat ou un potentiel membre de notre personnel, nous vous contacterons afin d'obtenir des références. Ces références sont importantes dans le cadre de notre processus d'assurance qualité et peuvent faire la différence quant à l'embauche ou non d'un candidat.
* Si vous avez été désigné référent par notre candidat ou un potentiel membre de notre personnel, nous pourrons éventuellement utiliser vos coordonnées afin de vous contacter concernant des activités de recrutement susceptibles de vous intéresser.
* Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à ces fins si nous le jugeons nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes.
* En cas de désaccord, vous êtes en droit de vous y opposer.

IV - AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL ?

* S'il y a lieu et conformément aux lois et exigences locales, nous pouvons partager vos données à caractère personnel, de diverses façons et pour diverses raisons, avec les catégories de personnes suivantes :
* L'une des sociétés de notre groupe ;
* Les personnes et organisations qui détiennent des informations sur votre référence ou votre demande de collaboration avec nous, y compris des employeurs actuels, passés ou potentiels, formateurs et organismes de formation et agences d'intérim ou de recrutement ;
* Les administrations fiscales, les autorités d'audit et autres autorités, lorsque nous estimons de bonne foi que la loi ou toute autre réglementation exige que nous communiquions ces données (par exemple, en raison d'une demande d'une administration fiscale ou dans le cadre de tout litige potentiel) ;
* Les prestataires de services tiers qui assument des fonctions pour notre compte (y compris les consultants externes, les associés commerciaux et les conseillers professionnels tels que des avocats, des auditeurs et des comptables, des consultants informatiques et des fonctions d'assistance technique entreprenant des activités de test et de développement sur nos systèmes de technologie commerciale) ;
* Des prestataires de services informatiques et de stockage de documents externalisés tiers lorsqu'un accord de traitement approprié (ou une protection similaire) est en place ;
* Des plateformes et fournisseurs de technologies de marketing ;
* Dans le cas des candidats : des employeurs potentiels et autres agences/organisations de recrutement afin d'accroître vos chances de répondre à un emploi que nous proposons.
* Dans le cas des candidats et des référents de nos candidats et des potentiels membres de notre personnel : les tiers que nous avons retenus pour fournir des services tels que la vérification des références, des qualifications et des condamnations pénales, dans la mesure où ces vérifications sont appropriées et conformes à la législation locale ;

V - COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

* Nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires afin de protéger les informations personnelles que nous détenons contre toute utilisation abusive, toute perte ou tout accès non autorisé. Pour ce faire, nous disposons d'une palette de mesures techniques et organisationnelles appropriées. Il peut s'agir de mesures visant à faire face aux suspicions de violation de données.

* Si vous soupçonnez une utilisation abusive, une perte ou un accès non autorisé concernant vos informations personnelles, veuillez-nous en informer immédiatement. Vous trouverez nos coordonnées en dernière page de ce document.

VI - COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

À des fins de recherche, nous conserverons vos informations aussi longtemps que nous en aurons besoin pour le but et la raison du traitement. En tant qu'organisme de recherche, nous conservons indéfiniment des données d'enquête et de recherche pour nous permettre de suivre les changements dans les tendances du marché. Cependant, nous pouvons supprimer des informations d'identification personnelles après une période raisonnable.

Depuis le 25 Mai 2018; les cookies ont une durée de vie maximum de 26 mois après leur premier dépôt dans le terminal de l'utilisateur. Pour les clients de MY-SERIOUS-GAME, nous conservons les informations aussi longtemps que vous continuez à utiliser nos services, et pour une période de temps ultérieure, pour la continuité et le contexte. L'analyse de l'industrie et les données seront conservées indéfiniment pour faire partie de notre recherche en cours. Après un délai raisonnable, vos données personnelles peuvent être supprimées, sauf si nous devons les conserver pour des raisons juridiques ou d'audit.

VII - COMMENT POUVEZ-VOUS ACCÉDER AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE VOUS NOUS AVEZ FOURNIES, LES MODIFIER OU LES RÉCUPÉRER ?

• L'un des principaux objectifs de la RGPD est de protéger et clarifier les droits des citoyens européens et des personnes sur le territoire de l'Union européenne eu égard à la confidentialité des données. Cela signifie que vous disposez de certains droits sur vos données, même après nous les avoir fournies. Ces droits sont décrits plus en détail ci-dessous :

=> Droit d'opposition : ce droit vous permet de vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel lorsque nous le faisons pour l'une des raisons suivantes :

=> Dans l' intérêt légitime ; nous permettre de remplir une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique ; vous envoyer des documents de marketing ; et à des fins scientifiques, historiques, statistiques ou de recherche.
Si votre opposition porte sur notre traitement de vos données à caractère personnel parce que nous le jugeons nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, nous devons agir conformément à votre opposition en cessant l'activité en question, sauf si :
* nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes et impérieux de traiter vos données qui prévalent sur vos intérêts ;
* Si nous traitons vos données aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice.
* Si votre opposition porte sur le marketing direct, nous devons agir conformément à votre opposition en cessant cette activité.

=> Droit de retrait du consentement : Si nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour certaines activités (par exemple, à des fins de marketing), vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et nous cesserons d'exercer l'activité particulière à laquelle vous aviez consenti, sauf si nous considérons qu'il existe une autre raison justifiant la poursuite de notre traitement de vos données à cette fin, auquel cas nous vous informerons de cette situation.

=> Demandes d'Accès des Personnes Concernées: Vous pouvez à tout moment nous demander de confirmer les informations que nous détenons vous concernant, et vous pouvez nous demander de les modifier, de les mettre à jour ou de les supprimer. Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité et demander des informations supplémentaires au sujet de votre/vos demande(s).. Si la loi nous le permet, nous pourrons éventuellement refuser votre demande. Si nous le faisons, nous justifierons toujours ce refus.

=> Droit à l'effacement : Vous avez le droit de demander à ce que nous effacions vos données à caractère personnel dans certaines circonstances. En principe, les informations en question doivent remplir l'un des critères suivants :
* Les données ne sont plus nécessaires pour poursuivre les finalités pour lesquelles nous les avions initialement collectées et/ou traitées ;
* Vous avez retiré votre consentement au traitement de vos données et il n'existe aucune autre raison valable pour que nous en poursuivions le traitement ;
* Les données ont été traitées de manière illicite (c.-à-d. en violation du RGPD) ;
* Les données doivent être effacées pour nous conformer à nos obligations légales à titre de responsable du traitement ;
* Dans le cas où nous traitons les données parce que nous estimons que cela est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, vous vous y opposez et nous ne sommes pas en mesure de démontrer qu'il existe un motif légitime et impérieux pour poursuivre le traitement.
* Nous serions en droit de refuser de répondre à votre demande uniquement pour l'une des raisons suivantes :
* Exercer le droit à la liberté d'expression et d'information ;
* Respecter des obligations légales ou remplir une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique ;
* Pour des raisons de santé publique dans l'intérêt public ;
* À des fins d'archives, de recherche ou de statistiques
* Exercer ou défendre un droit en justice.
* Lorsque nous répondrons à une demande d'effacement de données valable, nous prendrons toutes les mesures pratiques appropriées pour supprimer les données en question.

=> Droit à la limitation du traitement : Vous avez le droit de demander à ce que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances. Cela signifie que nous pourrons uniquement continuer à conserver vos données et que nous ne pourrons procéder à d'autres activités de traitement que dans l'un des cas suivants : résolution de l'une des circonstances énumérées ci-dessous ;
* votre consentement ; à un traitement ultérieur est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, à la protection des droits d'une autre personne, ou pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union européenne ou d'un État membre.
* Les cas dans lesquels vous êtes en droit de demander à ce que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel sont les suivants :
* lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel que nous traitons vous concernant. Dans ce cas, notre traitement de vos données à caractère personnel sera limité pendant la durée de vérification de l'exactitude des données ;
* lorsque vous vous opposez à notre traitement de vos données à caractère personnel aux fins de nos intérêts légitimes. Vous pouvez demander à que les données soient limitées pendant que nous vérifions nos motifs de traitement de vos données à caractère personnel ;
* lorsque vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite de notre part, mais que vous préférez simplement que nous limitions leur traitement plutôt que de les effacer
* lorsque nous n'avons plus besoin de traiter vos données à caractère personnel mais que vous les demandez afin de constater, d'exercer ou de défendre des droits en justice.
* Si nous avons communiqué vos données à caractère personnel à des tiers, nous les informerons du traitement limité sauf si cela se révèle impossible ou implique des efforts disproportionnés. Bien entendu, nous vous informerons avant de lever toute limitation au traitement de vos données à caractère personnel.

=> Droit de rectification : Vous avez également le droit de demander à ce que nous rectifiions des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes que nous détenons vous concernant. Si nous avons communiqué ces données à caractère personnel à des tiers, nous les informerons de la rectification sauf si cela se révèle impossible ou implique des efforts disproportionnés. S'il y a lieu, nous vous indiquerons également à quels tiers nous avons communiqué ces données à caractère personnel inexactes ou incomplètes. Si nous pensons qu'il est raisonnable de ne pas répondre à votre demande, nous vous donnerons les raisons de cette décision.

=> Droit de portabilité des données : Si vous le souhaitez, vous avez le droit de transférer vos données à caractère personnel d'un responsable du traitement à un autre. Concrètement, cela signifie que vous êtes en mesure de transférer les données que MY-SERIOUS-GAME a collecté vers une autre plateforme en ligne. Afin que vous puissiez le faire, nous vous communiquerons vos données dans un format lisible. Nous pouvons également transférer directement les données pour vous. Ce droit de portabilité s'applique aux données suivantes :
* données à caractère personnel que nous traitons automatiquement (c.-à-d. sans intervention humaine)
* données à caractère personnel que vous fournissez
* données à caractère personnel que nous traitons sur la base de votre consentement ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat.

=> Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle locale. Vous trouverez les coordonnées pour la contacter ci-dessous :

La **Commission Nationale de L'informatique et des Liberté**s. Vous pouvez la contacter de la manière suivante :
- Par téléphone : (+33) 01 53 73 22 22
- Par courrier : 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334, Paris, CEDEX 07
- Fax: 01 53 73 22 00

VIII - NOS BASES JURIDIQUES POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

1) INTÉRÊTS LÉGITIMES

• L'article 6 de la RGPD dispose que nous pouvons traiter vos données lorsque cela « est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par MY-SERIOUS-GAME ou par un tiers, à moins que ne prévalent [vos] intérêts ou libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données à caractère personnel ».

A - Données relatives aux candidats / salariés :
* Si vous avez consulté des offres d'emploi ou avez publié des informations figurant sur votre CV sur un site d'annonces ou de réseautage professionnel, nous pouvons raisonnablement penser que vous consentez à ce que nous collections et utilisions vos données à caractère personnel pour vous proposer un poste que nous cherchons à pourvoir.
* Dans la mesure où nous sommes soumis à certaines obligations légales, il est dans notre intérêt légitime d'insister sur leur respect ! Par conséquent, si nous pensons de bonne foi qu'il est nécessaire de le faire, nous partagerons vos données dans le cadre de la détection d'une infraction, d'un recouvrement fiscal ou d'un litige effectif ou à venir.
* Dans le cadre de nos activités administratives internes, telles que la paie, statistiques internes.

B - Données relatives aux clients :
Afin de pouvoir vous proposer le meilleur service possible, nous conservons vos données à caractère personnel et/ou celles de vos contacts individuels travaillant au sein de votre entreprise, ainsi qu'une trace de nos échanges, réunions, emplois et postes enregistrés. Occasionnellement, nous pouvons également vous demander de répondre à une enquête de satisfaction client. Nous pensons que cela est justifié, nous estimons que l'utilisation de vos données est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise vous fournissant divers services de formation.

C - Données relatives aux fournisseurs :
Nous utilisons et conservons les données à caractère personnel des personnes travaillant au sein de votre entreprise afin de faciliter la réception des services que vous nous fournissez en qualité de fournisseur. Nous disposons également de vos coordonnées bancaires afin de pouvoir vous rémunérer pour les services que vous nous fournissez. Nous estimons toutes ces activités nécessaires aux fins de nos intérêts légitimes en tant que destinataires de vos services.

D - Personnes dont nous obtenons les données de la part des candidats et de notre personnel, telles que les référents et personnes à contacter en cas d'urgence :
* Si vous avez été désigné par un candidat ou un potentiel membre de notre personnel comme l'un de ses référents, nous utilisons vos données à caractère personnel afin de vous contacter et obtenir des références. Cette démarche faisant partie de notre procédure d'assurance qualité, nous estimons qu'elle est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise pouvant proposer des postes à pourvoir et employant nous-mêmes des personnes.
* Si un candidat ou un membre du personnel nous a fourni vos coordonnées en tant que personne à joindre en cas d'urgence, nous utiliserons ces coordonnées afin de vous contacter en cas d'accident ou d'urgence.

2) CONSENTEMENT

Dans certaines circonstances, nous sommes tenus d'obtenir votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel eu égard à certaines activités. Selon l'utilisation exacte que nous ferons de vos informations, il pourra s'agir d'un consentement « opt-in » ou d'un consentement « soft opt-in ».

L'article 4(11) du RGPD dispose que le consentement (opt-in) désigne « toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ». En des termes simples, cela signifie que :
* vous devez nous donner votre consentement librement, sans que nous exercions une quelconque forme de pression sur vous ;
* vous devez savoir ce à quoi vous consentez – nous veillerons donc à vous donner suffisamment d'informations ;
* vous devriez avoir le contrôle sur les activités de traitement auxquelles vous consentez et celles auxquelles vous ne consentez pas. Nous proposons des contrôles plus stricts dans notre centre de préférences en matière de confidentialité ; et
* vous devez nous donner votre consentement par un acte positif – nous prévoirons probablement une case que vous pourrez cocher afin que cette exigence soit satisfaite de manière claire et univoque. Nous conserverons une trace des consentements que vous nous octroyez de cette manière.
* Nous avons déjà mentionné le fait que, dans certains cas, nous serons en mesure de recourir au consentement « soft opt-in ». Nous sommes autorisés à vous commercialiser des produits ou services qui sont liés aux services de recrutement que nous fournissons tant que vous n'avez pas indiqué activement ne plus vouloir recevoir ces communications.
Le « soft opt-in » : est un type de consentement particulier qui s'applique en cas d'engagement antérieur de votre part auprès de nous.

3) CONSTATER, EXERCER OU DÉFENDRE DES DROITS EN JUSTICE

Nous pouvons éventuellement avoir à traiter des données à caractère personnel et, s'il y a lieu et conformément aux lois et exigences locales, des données à caractère personnel sensibles dans le cadre de l'exercice ou de la défense de droits en justice. L'article 9(2)(f) du RGPD autorise une telle mesure lorsque le traitement « est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice ou chaque fois que des juridictions agissent dans le cadre de leur fonction juridictionnelle ».

Il peut s'agir de situations dans lesquelles nous avons besoin d'obtenir des conseils juridiques en ce qui concerne une procédure judiciaire ou sommes obligés, en vertu de la loi, de conserver ou divulguer certaines informations dans le cadre de la procédure judiciaire.



MY-SERIOUS-GAME

Enseigne commerciale de la société
AugMANted
SAS au capital de 1000 €
RCS Tours Métropole : 937 824 530
Siret : 937 824 530 00011
APE : 8559
Numéro de TVA intracommunautaire :
FR48937824530

Siège social :
My-Serious-Game
1 rue Gambetta
37000 TOURS

contact@my-serious-game.com
+ 33 (0)2 45 340 440

www.my-serious-game.com